

## Dienstleistungs-Preisliste

Gültigkeit ab 01.08.2020



Artikelbezeichnung	Listenpreis
Jede Abwicklung von Aufträgen verursacht Kosten. Daher berechnen wir je Serviceeinsatz einen Pauschalbetrag für die Vor- und Nachbereitung, Bereitstellung von Ersatzteilen /Unterlagen etc.	145,00 €
Stundensatz Werkskundendienst	Listenpreis
Servicetechniker Arbeitszeit	108,00 €
Servicetechniker Fahrtzeit	93,00 €
Stundensatz Werkskundendienst	Listenpreis
PKW pro KM	1,00 €

Wir sind schnell erreichbar, liefern kurzfristig und zuverlässig VARIOKLAV Originalteile sowie Zubehör für:

VARIOKLAV®  
BlueLine.

VARIOKLAV®  
GreenLine.

VARIOKLAV®  
OrangeLine.

## Der HP-Werkskundendienst.

### Der Partner an Ihrer Seite

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden hat bei der HP Labortechnik lange Tradition. Ein wichtiger Teil unserer Partnerschaftsphilosophie ist der HP-Werkskundendienst. Gemeinsam mit unseren Kunden finden wir individuelle Service-Konzepte, die exakt zu Ihren Bedürfnissen passen und setzen sie zuverlässig und termingerecht um. Die Kundendienst-techniker sind deshalb für Sie im Einsatz – deutschlandweit.

Mit dem Know-how unserer Experten und optimaler Beratung sorgen wir dafür, dass Ihre Geräte energieeffizient, betriebssicher und so kostengünstig wie möglich arbeiten.

Egal, wie sich die Dinge entwickeln: Ein Anruf genügt, um Unterstützung von unseren Experten zu erhalten. Sie helfen Ihnen schnell, kompetent und in direkter Abstimmung mit Ihnen.

Das heißt auch: Unser Service deckt den gesamten Lebenszyklus Ihrer HP-Produkte ab – auch nach dem Kauf.

Von der Installation, über die Instandhaltung und Wartung bis hin zu Original-Ersatzteilen von HP – wie können wir Ihnen helfen?

### Inbetriebnahme

Für Sie da – von Anfang an.


Für uns ist klar: Service endet nicht mit dem Kauf. Sie wollen unsere Dampfsterilisatoren so schnell wie möglich in Betrieb nehmen und die Vorteile und Leistungsfähigkeit unserer Produkte in vollem Umfang ausschöpfen. Kein Problem, dank HP Inbetriebnahme-Service. Für einen sicheren und optimalen Start.

Ihre Vorteile

- Praxisnah: Einweisung in die Bedienung
- Übersichtlich: HP-Inbetriebnahmeprotokoll
- Sicher: Installationsüberprüfung
- Optimiert: Einstellung von Systemparametern

### Unser Versprechen

- Original-Ersatzteile für alle Geräte bis Baujahr 1981
- Zertifiziert für den Labor- und Medizinbereich
- Langjährige Branchenerfahrung
- Prompte Reaktionszeiten
- Liefertreue und Termintreue
- Sicherheit und Rentabilität
- Garantie auf Neu- und Austauschteile

 Das Original in bewährter Qualität

### Wartung

Damit Sie sich sicher fühlen können. Immer.

Wir wissen: Für Betriebssicherheit gibt es kein Patentrezept. Das HP-Instandhaltungsangebot ist deshalb genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. So bleiben Sie flexibel – und Ihre Autoklaven sicher. Wählen Sie aus unseren Servicepaketen Sicherheitscheck, Comfortwartung und Vollwartung. Und wir passen unseren Service individuell an Ihren Bedarf und Ihre Produkte vor Ort an.

Ihre Vorteile

- Professionell: Inspektion, Wartung und Überholung
- Flexibel: Standardisierte Pakete oder individuelle Lösungen
- Übersichtlich: Dokumentation in einer Checkliste
- Optional: Gewährleistungsverlängerung

### Reparatur

Schnelle Hilfe. Garantiert.

Störfälle sind ärgerlich. Deshalb ist uns wichtig, dass Probleme mit Ihren Autoklaven zuverlässig und nachhaltig behoben werden. Unser Reparatur-Service hilft Ihnen schnell, unkompliziert und gewissenhaft. Egal, ob Reparatur vor Ort oder im HP-Werk: Den Aufwand halten wir für Sie dabei so gering wie möglich.

Ihre Vorteile:

- Original: Reparatur nur mit HP-Originalersatzteilen
- Wie neu: Optische Aufbereitung
- Geprüft: Elektrothermischer Testlauf
- Transparent: Reparatur und Test dokumentiert im Servicebericht

HP Labortechnik GmbH

Bruckmannring 19  
85764 Oberschleißheim  
Deutschland

Tel. +49 (89) 30 666 47 -0  
Fax +49 (89) 30 666 47 -20

www.hp-lab.com  
info@hp-lab.com

